

# Informačný leták o poskytovaných sociálnych službách

## Poslanie

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3 k Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je :

- Parkinsonova choroba,
- Alzheimerova choroba,
- Demencia rôzneho typu a etiologie,

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať kvalitné sociálne služby v bezbariérovom zariadení podľa individuálnych potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb s rešpektovaním ich jedinečnosti a dodržiavaním ľudských práv a základných slobôd, vytvárať pre nich bezpečné prostredie, v ktorom trávia každodenný život. Zariadenie opertívne prehodnocuje a prispôsobuje poskytované služby vzhľadom k aktuálnym potrebám a zdravotnému stavu prijímateľov sociálnych služieb.

## Ciele

- Poskytovať činnosti a aktivity vedúce k udržaniu príp. rozvoju samostatnosti s podporou zachovať fyzické, psychické i sociálne schopnosti prijímateľov. To všetko na základe ich individuálnych možností, schopností, potrieb, prianí a životného príbehu.
- Vytvoriť prijímateľom príjemné, pokojné a bezpečné prostredie a zaistiť im dôstojný život v našom zariadení.
- Podporovať prijímateľov v uplatňovaní vlastnej vôle a dať im možnosť aktívne sa zapojiť do chodu zariadenia.
- Poskytovať prijímateľom komplexné sociálne služby zamestnancami, ktorí sa riadia zásadami Etického kódexu zamestnancov zariadenia.
- Podporovať prijímateľov v udržaní kontaktov s bežným životom a v zachovaní prirodzených vzťahov s rodinou, príbuznými, známymi a okolím.
- Viest' a podporovať prijímateľov v dodržiavaní zásad slušného správania vo vzťahu k ostatným prijímateľom a k personálu.

- Šíriť povedomie a otvárať zariadenie smerom k verejnosti a spolupracovať s ďalšími inštitúciami.

### **Poskytované sociálne služby**

Špecializované zariadenie VITALIS,n.o. sa snaží každému prijímateľovi poskytnúť komplexné a individuálne prispôsobené sociálne služby pričom rešpektuje ich ľudskú dôstojnosť, osobnú nezávislosť i slobodnú voľbu, v prostredí, ktoré si sám vybral.

Zamestnanci zariadenia sa snažia ku každému prijímateľovi pristupovať citlivo, zodpovedne a profesionálne tak, aby bola zachovaná jeho vlastná identita a zároveň aj sociálne vzťahy s rodinou, priateľmi a ľuďmi z miestnej komunity.

### ***Opis rozsahu a podmienok poskytovania odbornej činnosti, obslužnej činnosti alebo ďalšej činnosti:***

Predmet činnosti je poskytovanie sociálnej služby v špecializovanom zariadení podľa § 39 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení.

Poskytovateľ sociálnej služby pri pobytovej forme

#### poskytuje odborné činnosti:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť
- rozvoj pracovných zručností

#### poskytuje obslužné činnosti:

- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie , pranie žehlenie a údržba bielizne a šatstva

#### poskytuje ďalšie činnosti:

- osobné vybavenie
- zabezpečuje záujmovú činnosť
- utvára podmienky na úschovu cenných vecí

## *ODBORNÉ ČINNOSTI*

### *Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby*

Odkázanosť fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby sa posudzuje podľa toho, či je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej osoby pri väčšine úkonov, pri minimálne jednom až troch úkonoch alebo či je schopná vykonávať všetky úkony v rámci jednotlivých posudzovaných činností sama. Pomoc pri odkázanosti sa poskytuje pri činnostiach súvisiacich s úkonmi stravovania, pitného režimu, pri úkonoch vyprázdňovania hrubého čreva, vyprázdňovania močového mechúra, úkonoch osobnej hygieny, úkonoch celkového kúpeľa, úkonoch obliekania a vyzliekania, zmeny polohy, sedenia, státia, úkonoch pohybu po schodoch, úkonoch pohybu po rovine, úkonoch orientácie v prostredí, úkonoch dodržiavania liečebného režimu a pri úkonoch dohľadu. Rozsah poskytovanej pomoci závisí od stanoveného stupňa odkázanosti na sociálnu službu, ktorý stanoví posudzujúci orgán a ktorý je uvedený v rozhodnutí o odkázanosti. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby vykonáva odborne vzdelaný personál, ktorý zabezpečuje nepretržitú pomoc, podľa potrieb prijímateľov sociálnej služby.

### *Sociálne poradenstvo*

Je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Ide o posúdenie povahy problému prijímateľa sociálnej služby a poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej pomoci.

### **Sociálna rehabilitácia**

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby a nácvik zručností alebo na aktivizovanie schopností a posilňovanie návykov pri sebaobsluže, pri priestorovej orientácii, pri nácviku používania pomôcky, pri samostatnom pohybe, pri sociálnej komunikácii či pri iných základných sociálnych aktivitách.

V zariadení sa vykonáva pri každodennom kontakte s prijímateľom, u ktorého je predpoklad, že na základe pravidelných činností sa môže zlepšiť jeho celkový stav, alebo sa môžu obnoviť resp. získať stratené či oslabené schopnosti a zručnosti. V rámci sociálnej rehabilitácie sa v zariadení denne poskytuje aj fyzioterapia podľa individuálnych potrieb prijímateľov.

## **Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť**

Opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečuje v zariadení personál, ktorý má na vykonávanie týchto činností odbornú kvalifikáciu.

Opatrovateľská starostlivosť je zameraná predovšetkým na polohovanie, preventívne opatrenia proti vzniku dekubitov, vysádzanie do vozíkov, prebaľovanie, obliekanie, kŕmenie, podávanie liekov, ošetrovanie a celkovú hygienickú starostlivosť u prijímateľov.

Cieľom poskytovania ošetrovateľskej služby je monitorovať a uspokojovať bio-psycho-sociálne potreby prijímateľov. Táto služba sa poskytuje nepretržite v dvojzmennej prevádzke v spolupráci s odbornými lekármi. Rešpektujem právo prijímateľov na slobodnú voľbu lekára. Do zariadenia dochádzajú – všeobecný lekár, psychiater, stomatológ, ktorí majú v priestoroch CSS vytvorené ambulancie. Ostatné odborné vyšetrenia sú realizované u odborných lekárov v NsP alebo ich súkromných ambulanciách.

## **Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov**

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je odborná činnosť, ktorá sa vykonáva so súhlasom plnoletej fyzickej osoby a je zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme fyzickej osoby. Táto odborná činnosť sa nedá vykonávať samostatne a vždy je súčasťou niektorého z druhov sociálnych služieb.

Zariadenie aktívne spolupracuje aj s rodinou a pôvodnou komunitou prijímateľov pri kontakte a komunikácii s rôznymi odborníkmi, inštitúciami a úradmi.

## **OBSLUŽNÉ ČINNOSTI**

### **Ubytovanie**

Je v dvoj a trojlôžkových izbách s jedným umývadlom a sprchovacím kútom. Klient má k dispozícii posteľ, nočný stolík, dvojdielnu skriňu, stôl, stoličku, nástenný vešiak, nádobu na odpadky.

### **Stravovanie**

Poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek.

## **Pranie, žehlenie a údržba bielizne**

Sú poskytované prostredníctvom EUROTREND, n.o. a podľa potrieb prijímateľa sociálnej služby.

## **Upratovanie**

Upratovanie obytných a spoločenských priestorov zabezpečujú interní zamestnanci .

## **ĎALŠIE ČINNOSTI**

Zmysluplné využívanie voľného času umožní udržiavanie schopnosti fyzickej a duševnej kondície.

- spoločenské hry na cibrenie pamäte,
- pomoc pri úprave interiéru a exteriéru,
- príprava a účasť na rôznych spoločenských kultúrnych podujatiach
- remeselná činnosť - ručné práce, práca s papierom drevom, textilom, prírodným materiálom, výtvarná činnosť
- športové a pohybové aktivity
  
- reminiscenčná terapia - vhodná pre seniorov, ktorí majú problémy s dlhodobou pamäťou a s rôznymi formami demencie
  - základom terapie sú voľné, spontánne vyjadrené spomienky seniorov
  
- muzikoterapia
- biblioterapia
- psychomotorická terapia
- ostatné činnosti

## **Záujmová činnosť**

Zariadenie vytvára podmienky na zmysluplné využívanie voľného času podľa momentálneho fyzického a psychického stavu prijímateľov, s ohľadom na vek, zdravotné znevýhodnenie, potreby a ich záujmy, tak aby im bol vytvorený pocit domova a čo najviac priblížená rodinná atmosféra. Pri plánovaní záujmových činností môžu prijímatelia spolurozhodovať a predkladať svoje návrhy a predstavy vedeniu. Našou snahou je, aby sme prijímateľom sprostredkovali čo najviac činností aj mimo zariadenia. Samotná realizácia kultúrno-spoločenských aktivít prihliada na personálne a ekonomické možnosti zariadenia. Pre zvyšovanie úrovne záujmovej činnosti sa neustále hľadajú nové formy, metódy a techniky

práce. Účasť prijímateľov na všetkých aktivitách je dobrovoľná, pričom je rešpektovaný princíp rovnosti príležitostí pre všetkých prijímateľov bez ohľadu na druh a mieru zdravotného postihnutia, vek, pohlavie, národnosť či vierovyznanie.

Nezabúdame ani na duchovný život našich prijímateľov, ktorí majú možnosť zúčastniť sa bohoslužieb, prijať sviatosť zmierenia a pod. priamo v zariadení či individuálnou návštevou kňaza pri ležiacich.

### **Úschova cenných vecí**

Zariadenie ponúka možnosť úschovy cenných vecí vrátane vkladných knižiek a peňažnej hotovosti na základe písomnej žiadosti prijímateľa. Cenná vec sa uschováva na základe zmluvy o úschove. Ak ide o prijímateľa pozbaveného spôsobilosti na právne úkony, tak o úschovu cenných vecí musí požiadať súdom ustanovený opatrovník.

### **INÉ ČINNOSTI :**

#### **Kadernícke služby**

Prijímatelia majú možnosť v stanovenom čase využívať danú službu priamo v zariadení, kde sú pre daný druh služby prispôsobené priestory a podmienky. Imobilným prijímateľom sa tieto služby poskytujú aj priamo na lôžku. Mobilní prijímatelia majú možnosť spolu s doprovodom využiť ponuku služieb aj v blízkosti zariadenia.

#### **Pedikúra, manikúra, masáže**

Tieto služby nám poskytujú podľa individuálnych požiadaviek externí odborní pracovníci.

#### **Doprovod na lekárske vyšetrenia**

Doprovod zabezpečuje zväčša službukonajúci personál. Zariadenie má však záujem na tom, aby bola pri lekárskom vyšetrení aj spoluúčasť rodinných príslušníkov, nakoľko nedokáže z personálnych dôvodov vždy zabezpečiť daný doprovod.

#### **Používanie vlastných elektrospotrebičov**

Na základe písomnej žiadosti je umožnené prijímateľom používať na izbách aj vlastné elektrospotrebiče.

## **Úhrada za poskytované sociálne služby**

Úhrada za poskytované sociálne služby je realizovaná v zmysle platnej zmluvy medzi prijímateľom sociálnej služby a VITALIS,n.o. Je vypočítaná v súlade s platným cenníkom.

### **Možnosti úhrady za sociálne služby**

Úhrada za poskytované sociálne služby sa realizuje vždy do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom sú sociálne služby poskytované:

- **bankovým prevodom alebo trvalým príkazom** na bankový účet VITALIS,n.o.:

Číslo účtu: 4544210004/5600

IBAN: SK49 5600 0000 0045 4421 0004